

31.10.2024

Whistleblowing -rekisterin tietosuojaseloste

1. Yleistä

Tämä tietosuojaseloste (jäljempänä ”Seloste”) kertoo, kuinka Indoor Group käsittelee Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta ilmoitettuja henkilötietoja. Tässä selosteessa tarkoitetaan termillä ”henkilö” kaikkia niitä luonnollisia henkilöitä, joiden henkilötietoja on käsitelty Indoor Group Oy:n Whistleblowing-ilmoituskanavaan tulleen ilmoituksen takia.

2. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterin pitäjä: Indoor Group Oy (1512332–9)
Postiosoite: PL 104, 01301 Vantaa
Käyntiosoite: Kuninkaalantie 19, 01300 Vantaa
Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: Mikko Mäki-Tuuri
Sähköpostiosoite: mikko.maki-tuuri@indoorgroup.fi

Tietosuojavastaava: Mikko Mäki-Tuuri
Postiosoite: PL 104, 01301 Vantaa
Sähköpostiosoite: mikko.maki-tuuri@indoorgroup.fi

3. Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

- Tietosuojalaki (1050/2018)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
- Laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022)
- Arkistolaki (831/1994)

4. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta kaikki konsernin työntekijät ja myös ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa nimettömänä väärinkäytösepäilystään. Henkilötietoja käsitellään ilmoitetun tapauksen tutkinnassa sekä mahdollisten seuraamusten arvioinnissa ja toimeenpanossa.

Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta ilmoitettuja rikkomuksia ovat todelliset tai mahdolliset rikokset, rikkomukset, väärinkäytökset ja muut teot tai laiminlyönnit, jotka ovat direktiivissä (EU) 2019/1937 määriteltyjen EU:n säännösten rikkomuksia. Ilmoituskanavan kautta on mahdollista saada tietoa mahdollisista väärinkäytösepäilyistä ja rikkomuksista sekä reagoida niihin ajoissa, sekä korjata mahdolliset puutteet toiminnassamme vastaavien tapauksien välttämiseksi tulevaisuudessa.

Whistleblowing-ilmoituskanavan sisältämien henkilötietojen käsittely on tarpeen, jotta voimme varmistaa työntekijöidemme ja yhteistyökumppaniemme eettisen ja lainmukaisen toiminnan sekä selvittää ilmoitetut rikkomukset ja varmistaa, että rekisterinpitäjä toimii lakien ja säännösten mukaisesti. Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on Indoor Groupin lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.

31.10.2024

Tahallisten väärin ilmoitusten tekeminen on kiellettyä ja ne voivat johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin.

5. Henkilötietojen kerääminen ja käsiteltävät henkilötietoryhmät

Väärinkäytösilmoituksen voi tehdä Indoor Groupin verkkosivun lomakkeella <https://app.falcony.io/indoor-group-whistleblowing/links/ilmiantokanava>

Ilmoittajalta saatujen tietojen lisäksi henkilötietoja voidaan myös kerätä asian selvittämiseen osallistuvilta henkilöiltä ja asian sisäisen tutkinnan yhteydessä kertyvästä materiaalista.

Whistleblowing-ilmoituskanava voi sisältää henkilötietoja niin ilmoituksen antajasta kuin henkilöistä, joihin ilmoitus kohdistuu, mukaan lukien ne henkilöt, joiden todetaan ilmoituksen perusteella kytkeytyvän epäiltyyn väärinkäyttöön.

Ilmoituksen antaja voi halutessaan kertoa itsestään nimensä ja yhteystietonsa. Ilmoituksen kohteesta/kohteista käsitellään yksilöintitiedot, tiedot epäilystä lain- tai eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta, ja muut tiedot, jotka ilmoituksen antaja on ilmoituksessaan antanut. Lisäksi käsittelyssä ovat ilmoitusta ja epäilyä väärinkäytöstapahtumaa sekä aiheutuneita toimenpiteitä ja seuraamusta koskevat tiedot, ja mahdolliset muut asian tutkinnan aikana ilmi tulevat tiedot etenkin ilmoituksen kohteiden menettelyyn ja sen lainmukaisuuden tai toimintaperiaatteiden mukaisuuden arviointiin liittyen.

6. Henkilötietojen luovutus kolmansille osapuolille

Whistleblowing-ilmoituskanavan ilmoituksia saavat käsitellä vain Indoor Group Oy:n tähän tehtävään nimeämät organisaation sisäiset henkilöt, jotka ovat henkilöstöjohtaja sekä hänen lisäksi nimetty henkilöstöasiantuntija. Lisäksi Indoor Group Oy voi nimetä tapauskohtaisesti ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi tarvittavia asiantuntijoita käsittelemään tiettyä yksittäistä ilmoitusta.

Ilmoituskanavan teknisen palveluntarjoajan Falconyn nimetyillä vastuuhenkilöillä on tarpeen mukaan mahdollisuus päästä käsittelemään ilmoituskanavan sisältämiä henkilötietoja. He eivät käsittele henkilötiedot ilman Indoorin suostumusta.

Ilmoituskanava on toteutettu pilvipalveluna, jonka tiedot sijaitsevat ETA-alueella. Palvelun tuottamiseen osallistuvalla palveluntarjoajalla tai palveluntarjoajan nimetyillä alikäsittelijöillä saattaa poikkeustilanteessa olla pääsy tietojärjestelmään EU:n/ETA:n ulkopuolelta teknisen tuen tarjoamista varten. Tällaisessa tapauksessa tiedonsiirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle toteutetaan EU komission hyväksymiä vakiolausekkeita ja tietosuojatoimenpiteitä (DPA) noudattaen.

Tietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän ja kanavan teknisen palveluntarjoajan ulkopuolelle. Tästä poikkeuksena, rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, kuten poliisille, tilanteissa, jossa rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa rikkomuksesta ja tilanteissa, joissa tehdään lakiin perustuvaa yhteistyötä viranomaisten kanssa.

7. Rekisterin suojaaminen

31.10.2024

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, tekniset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta.

Rekisterinpitäjä on etukäteen määritellyt työntekijät, joilla on työtehtäviinsä ja/tai asemaansa perustuva oikeus käsitellä ilmoituskanavan tietoja. Vain näille tietyille henkilöille on myönnetty pääsyoikeus järjestelmään, ja heillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja säännöllisesti vaihdettavat salasana.

Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin henkilötietoihin; jokaisella työntekijällä on tarvittava tieto käsiteltävien henkilötietojen suojaamistarpeista ja noudettavista toimintatavoista. Asianosaisten henkilöllisyyttä ja muita heitä koskevia tietoja ei paljasteta ulkopuolisille kuin siinä laajuudessa, mikä on asian riittävän selvittämistyön kannalta välttämätöntä. Ilmoittajan henkilöllisyys (mikäli ilmoittaja on sen tiedon antanut) pidetään salattuna niin pitkälle kuin se on asian selvittämiseksi mahdollista.

Whistleblowing-ilmoituskanava ja sen tietojen käsittelyyn käytettävät laitteet ja tietojärjestelmät ovat riittävillä tavoin teknisesti suojattuja henkilötietojen tuhoutumista, häviämistä, muuttumista tai luvattonta luovuttamista vastaan. Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

8. Henkilötietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan heti, kun niiden tarpeettomuus todetaan.

Säilytettävät henkilötiedot poistetaan kahden (2) vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, paitsi jos niiden säilyttäminen on tarpeellista esim. oikeuskäsittelyn tai muiden toimenpiteiden kannalta ja muutoksenhakumahdollisuutta ei enää ole. Tällöin niitä säilytetään tarvittava aika toimenpiteiden toteuttamista varten tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Henkilötiedot, joilla ei selvästi ole merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, poistetaan ilman aiheetonta viivytystä.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Henkilöllä on oikeus saada pääsylvä häntä itseään koskeviin niihin henkilötietoihin, joiden osalta ei ole vaaraa ilmoittajan henkilöllisyyden paljastumisesta tai Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta saapuneen ilmoituksen käsittelyn ja sen tutkinnan vaarantumisesta. Rekisteröidyn oikeutta saada pääsylvä omiin henkilötietoihinsa on mahdollista rajoittaa silloin, kun se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista tutkinta- ja jatkotoimien turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen tai virheellisen tietojen oikaisemista. Oikaisupyynnö ja siihen mahdollisesti liittyvät erimielisyydet tutkitaan aina tarkkaan, jotta varmistutaan oikaisupyynnön oikeellisuudesta. Jos oikaisun sisällöstä ei päästä yksimielisyyteen, virheelliseksi väitettyjen tietojen yhteyteen on mahdollista lisätä rekisteröidyn näkemys asiasta. Alkuperäinen tieto säilyy aina oikaistun tiedon lisäksi.

31.10.2024

Tietoja voidaan poistaa pyydettyäessä, jos poistoon ei ole mitään tiedon käyttötarkoituksiin tai oikeusperusteisiin liittyviä esteitä. Poistopyyntö tutkitaan aina tarkkaan, jotta varmistutaan poisto-oikeuden olemassaolosta. Jos tietoja ei voida poistaa, siitä kerrotaan perusteluineen pyynnön esittäjälle. Rekisteröity voi pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Jokainen rajoituspyyntö arvioidaan tapauskohtaisesti; jotta voidaan päättää, soveltuuko rajoittamisoikeus kyseiseen tapaukseen.

Rekisterinpitäjällä on Whistleblowing-ilmoituskanavaa koskien mahdollisuus rajoittaa ilmoituksen kohteen tietosuojaoikeuksien käyttöä; rekisteröidyn oikeuksia voidaan tarvittaessa rajoittaa siinä määrin ja niin kauan kuin se on tarpeen, jotta voidaan ehkäistä yritykset haitata ilmoittamista ja puuttua ilmoituksiin, vaikeuttaa tai hidastaa ilmoitusten perusteella toteutettavia toimenpiteitä ja erityisesti ilmoitusten paikkansa pitävyyden selvittämistä, tai saada tietoon ilmoittavien henkilöiden henkilöllisyys.

10. Rekisterinpitäjän oikeudet

Rekisterinpitäjällä on oikeutettu etu poistaa ilmoituskanavaan tehdyt vääriksi arvioimansa ilmoitukset. Ilmoituskanavaan voi esimerkiksi ohjautua väärin pyyntöjä, jolloin ne rekisterinpitäjän toimesta poistetaan tai ohjataan oikeaan kanavaan.

Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa tätä selostetta tai päivittää selosteen sisältöä.

Päivitetty: 31.10.2024